

ДОМ ЗДРАВЉА ЖАГУБИЦА

СТРАТЕШКИ ПЛАН

ЗА ПЕРИОД 2022 – 2026



САДРЖАЈ:

1. Изјава менаџерског тима о стратешком плану дома здравља „ЖАГУБИЦА“ за Период 2022 -2026	3.
2. Улоге дома здравља „ЖАГУБИЦА“	5.
3. Вредности дома здравља „ЖАГУБИЦА“	8.
4. Принципи рада дома здравља „ЖАГУБИЦА“	10.
5. SWOT анализа	11.
6. Мисија и визија	14.
7. Мапа стратешког плана за период 2022 - 2026	15.
8. Опис стратешких циљева за период 2022 - 2026.....	16.
9. Стратешки програми и кључне средњорочне активности	18.
10. Преглед временских рокова за извођење кључних средњорочних активности	28.
11. Имплементација стратешког плана за период 2022-2026	32.
12. Закључак	35.
13. Праћење реализације плана.....	36.
14. Извор података	38.

ИЗЈАВА МЕНАѢЕРСКОГ ТИМА О СТРАТЕШКОМ ПЛАНУ ДОМА ЗДРАВЉА „ЖАГУБИЦА“
ЗА ПЕРИОД 2022 – 2026.

Дом здравља „Жагубица“ налази се у Жагубици у улици Николе Пашића 22. (на регионалном путу према Мајданпеку).

На подручју које покрива Дом здравља Жагубица просечна старост становништва према подацима Статистичког завода Србије износи 49,5 година. Старијих од 65 година има укупно 3.442 , односно 35,8% од укупног броја становника.

Епидемија оболевања слична је епидемиологији оболевања у земљи. На основу података службе за здравствену статистику Дома здравља Жагубица корисници услуга најчешће се обраћају лекару због: болести система крвотока (22,4%), болести система за дисање (12,4%) и болести коштаног мишићног система 9,6%). Обзиром на старосну структуру становништва у даљем раду треба ставити акценат на кућно лечење и кућну негу, а као један од циљева стратешког плана биће и збрињавање старих лица као и палијативно збрињавање.

Имајући у виду ове чињенице намеће се потреба интензивирања рада на унапређењу:

- превентивних здравствених услуга,
- промоцији здравог стила живота и
- ране детекције масовних незаразних болести.

Стратешки план Дома здравља Жагубица у петогодишњем периоду од 2022 до 2026. године оријентисан је ка унапређењу и очувању здравља корисника кроз:

- унапређење здравља посебно осетљивих групација становника ,
- повећање доступности здравствених услуга дома, стварањем једнаких услова за коришћење здравствене заштите свим корисницима,
- развој и едукацију медицинског кадра у Дому здравља Жагубица
- ефикасније пословање Дома здравља Жагубица

МЕНАѢЕРСКИ ТИМ ДОМА ЗДРАВЉА „ЖАГУБИЦА“

1. др Весна Стојиловић Гвозденовић – директор Дома здравља,
2. др Дарко Зарић, руководиолац радиолошке службе
3. др Драган Дервишевић, начелник опште медицине
4. др Оливера Збиљић, руководиолац стоматологије
5. др Весна Миловановић, руководиолац педијатрије
6. мр пх Светлана Стојиљковић, руководиолац лабораторије
7. др Александра Спасић, руководиолац службе за хемодијализу
8. др Марина Тошић, руководиолац зс Крепољин
9. Станислава Јовкић, виша медицинска сестра
10. Снежана Крстић, виша медицинска сестра
11. Слободанка Јанаћковић, члан управног одбора

Директор:

УЛОГЕ ДОМА ЗДРАВЉА „ЖАГУБИЦА“

Шездесетих година прошлог века спајањем општина Крепољин и Жагубица у општину Жагубица, дошло је и до спајања здравствених установа са подручја ове две општине у заједнички Дом здравља. Овакав Дом здравља пословао је самостално до спајања са Здравственим центром Пожаревац 1989 године, да би од 01. 01. 1998. године дошло до поновног раздвајања здравствених установа Браничевског округа и од тада Дом здравља Жагубица поново послује самостално.

Дом здравља Жагубица пружа здравствену заштиту становништву општине Жагубица која обухвата 18 насеља у површини од 762 км²., Здравствена заштита обезбеђена је за 12371 становника. Из тога произилази да је густина насељености око 12 становника по квадратном километру.

Жагубица припада брдско планинском подручју са неповољним климатским условима зими, незадовољавајућом саобраћајном мрежом и већом удаљеношћу насеља како од седишта дома здравља тако и од најближе опште болнице Петровац удаљене 50 км од Жагубице, односно Болнице Пожаревац удаљене 80 км. Додатни проблем представља и територијални распоред насеља, седиште општине па и Дом здравља налазе се у Жагубици која је лоцирана на јужној граници општине тако да су нека насеља удаљена од Дома здравља готово 40 км. и ближа су Петровцу и Деспотовцу него самој Жагубици. Географски насеља су груписана практично у две скоро подеједнаке целине, осам насеља груписано је у долини горњег тока реке Млаве ближе Жагубици, а седам у долини Крупајске реке и доњег тока реке Млаве око села Крепољин (слика 1.).

Дом здравља има 21 лекара, од тога 6 лекара опште праксе, 3 специјалиста опште медицине, 1 специјалисту ургентне медицине, 1 специјалисту радиолога, 1 гинеколога, 3 педијатра, 1 офталмолога и 1 пнеумофтизиолога, 37 медицинских сестара и техничара, од чега 11 са вишом стручном спремом, 19 немедицинских радника, 1 здравственог сарадника, 2 стоматолога. Стопа обезбеђености од на 10.000 становника одговара нормативу према важећем Закону о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 25/2019) и Правилнику о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе ("Сл. гласник", бр. 43/2006, 112/2009, 50/2010, 79/2011, 10/2012 - др. прсвилник, 119/2012 - др. правилник, 22/2013, 16/2018 и 18/2022).

Постоји проблем сменског рада изабраних лекара, због неопходности континуираног пружања хитне медицинске помоћи како у Дому здравља у Жагубици, тако и у здравственој станици у Крепољину. То проузрокује појаву релативног недостатка изабраних лекара. Све наведено онемогућава организовање рада изабраних

лекара са фиксним распоредом, па умногоме одвраћа пацијенте од избора лекара. Такав начин рада доводи до мањег и неравномерног опредељења пацијената за изабраног лекара (за изабраног лекара опредељено је 7310 пацијената односно 59% од укупног броја становника, при чему 1677 пацијената припада педијатрији, а опредељење одраслог становништва је много мање тј. 626 пацијената по изабраном лекару и то у распону од 37 до 1178 пацијента по изабраном лекару), а самим тим и до отежаног и недовољног обављања превентивних услуга: систематских прегледа и циљаног прегледа на рано откривање карцинома дигестивног тракта. У 2021. години обављено је само 2 систематска прегледа и 5 циљаних прегледа на малигнитет дигестивног тракта, а у 2022 до сада 16 систематска прегледа и 14 циљаних прегледа.

У саставу Дома здравља Жагубица су и једна здравствена станица и четири здравствене амбуланте.

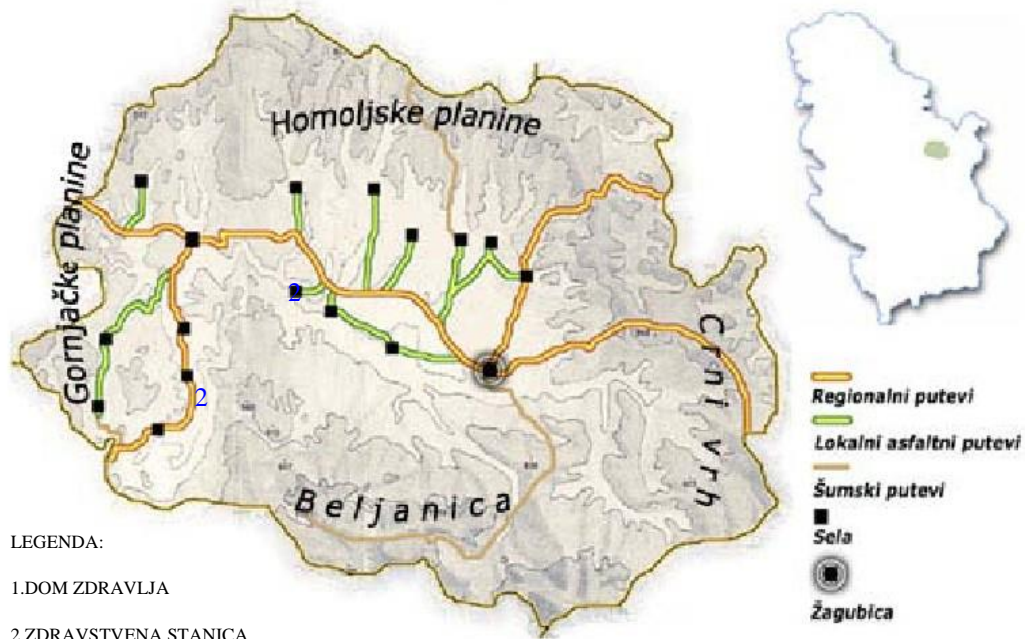
Установа обавља делатност из примарне здравствене заштите за све категорије становника, пружајући при томе пре свега услуге спречавања, раног откривања и лечења болести као и хитну медицинску помоћ свим својим корисницима.

Рад се одвија у неколико служби :

1. Служба за здравствену заштиту одраслог становништва са кућним лечењем и негом , хитном медицинском помоћи, поливалентном патронажом и хемодијализом;
- 2.Служба за здравствену заштиту жена, деце, денталне медицине, радиолошку, лабораторијску и другу дијагностику;
- 3.Служба за правне, економско-финансијске послове, техничке и друге сличне послове и послове управљања медицинским отпадом.

У 2021. у Дому здравља пружено је укупно 48.731 услуга, од чега др Пуниша Илић – гинеколог 4.572, др Весна Стојиловић Гвозденовић- спец. ургентне медицине 1910, др Наста Јовановић спец. опште медицине 1081, др Весна Миловановић - педијатар 3380, др Драги Дамњановић – педијатар 1709, др Весна- Зарић 1573, др Данијела Павловић Целебцић 3161, др Александра Спасић 3088, др Ивана Миловановић 3150, др Сандра Доцин 321 , др Игор Јовић 67, др Стефан Ђорђевић 1670, др Верослава Антић 229, др Горица Питић 4953, др Љубомир Крстић 2291, др Каролина Којадиновић 1585, др Марина Тошић 1301 , др Драгослав Јокић – пнеумофтизиолог 7361, др Оливера Збиљић-доктор стоматологије 2791, др Мирјана Миладиновић- доктор стоматологије 2538.

Овим стратешким планом покушаћемо да променом организације рада Дома здравља превазиђемо слабости и претње и да пружањем квалитетних здравствених услуга кроз организовани систем ефикасне здравствене заштите, превентивним радом и промоцијом здравља развијамо код својих корисника свест о значају очувања и унапређења здравља.



Слика 1. Мапа општине Жагубица

ВРЕДНОСТИ ДОМА ЗДРАВЉА „ЖАГУБИЦА“

МЕДИЦИНСКИ КАДАР	ДОПУНСКА ДИЈАГНОСТИКА	ОПРЕМА
<p>Стручан кадар,</p> <p>Пружа стандардне и ванстандардне услуге у дому здравља и у стану пацијента,</p> <p>Редовно се обучава за рад на новој опреми,</p> <p>Прати достигнућа савремене медицине кроз континуирану медицинску едукацију.</p>	<p>Обавља се у току једног дана,</p> <p>Уколико је потребно пацијент се вози у службу за дијагностику,</p> <p>Код неокретних пацијената ове услуге обављају се у стану (узимање материјала за лабораторијске анализе, ЕКГ).</p>	<p>Прате се технолошка достигнућа,</p> <p>У складу са финансијама обезбеђује се најсавременија опрема.</p>

ПРИНЦИПИ РАДА ДОМА ЗДРАВЉА ЖАГУБИЦА

Унапређење и одржавање здравља је посао свих нас, а здравствени радници могу више утицати на здравствене исходе и здравствено стање становништва уз укључивање других партнера - локалне самоуправе, корисника здравствене заштите и невладиних организација. Партнерство, заједничка визија и циљ увек дају резултате. Управо, дом здравља инсистира на сарадњи и партнерским односима са локалном самоуправом, корисницима здравствене заштите, невладиним и хуманитарним организацијама, националним заједницама, спортским удружењима и сл. Мобилизација ових институција од кључног је значаја за побољшање општег здравственог стања популације општине Жагубица и унапређење квалитета здравствене заштите. У том правцу дом здравља активно сарађује са свим структурама општинске власти, на отворен и непосредан начин остварујући добру комуникацију.

При Општини је формиран Одбор за здравство у коме су представници локалне самоуправе, Дома здравља и корисника. Одбор даје препоруке односно спроводи саветодавне активности у области друштвене бриге за здравље становништва као и друге заједничке активности на пружању и коришћењу примарне здравствене заштите на локалном нивоу кроз процес праћења показатеља здравственог стања становништва на територији општине, планирања здравствених и социјалних услуга усмерених ка побољшању општег здравственог статуса популације.

Локална самоуправа приликом креирања развојне и фискалне политике води рачуна о специфичним потребама дома здравља као даваоца услуга и наших корисника.

При општини је формиран Савет за борбу против болести зависности у којем су укључени и представници дома здравља.

Дом здравља остварује активну сарадњу са Центром за социјални рад и невладиним организацијама. Ова сарадња појачава ефекте рада дома здравља на терену идентификујући области и групе популације којима је здравствена услуга потребна, а до којих је тешко или теже доћи, као и социјално рањиве групе (стара лица, Роми, сиромашни, особе са инвалидитетом, особе које имају проблема са менталним здрављем или оболењима, лица са сметњама у развоју и др.), које често живе у сиромаштву и имају специфичне потребе за здравственом заштитом и третманом и континуираним праћењем здравственог стања.

Дом здравља активно сарађује и са образовно васпитним институцијама. Млади се такође убрајају у рањиве групе посебно због утицаја окружења, високог процента незапослености, ниских примања, високог нивоа конзумирања алкохола и дувана, а подложни су и другим болестима зависности. Дом здравља делује превентивно кроз здравствено васпитни рад, организовањем предавања и разних јавних акција.

У циљу унапређења здравља становништва поред сарадње са локалном самоуправом, образовним и социјалним установама и невладиним организацијама, установа организује континуирану медицинску едукацију, здравствено васпитни рад, појављивање медицинских радника на локалним медијима као промоцију здравља кроз јавне акције по календару здравља.

SWOT АНАЛИЗА

Ради анализе ситуације у погледу актуелног окружења наших здравствених установа, спровели смо SWOT анализу у четири корака. Овај поступак ће нам помоћи да сагледамо најефикасније интервенције у блиској будућности које могу водити успешним имплементацијама промена и изналажењу потенцијалних донатора, али такође ће пружити увид у могућа решења која обезбеђују развој здравствене установе у дужем року.

ПРВИ И ДРУГИ КОРАК SWOT АНАЛИЗЕ

<p>СНАГЕ</p> <ol style="list-style-type: none">1. стручан кадар2. обављање дијагностичких процедура у једном дану3. делимична снабдевеност дијагностичком опремом4. добра комуникација између запослених5. добра сарадња са медијима	<p>СЛАБОСТИ</p> <ol style="list-style-type: none">1. недостатак простора2. нерационално прописивање рецепата и издавање упута за допунску дијагностику3. неадекватан однос куративних и превентивних прегледа
<p>ШАНСЕ</p> <ol style="list-style-type: none">1. чиста животна средина2. помоћ владиних и невладиних организација3. приврженост локалне самоуправе4. недостатак конкуренције5. могућност добијања подршке и донаторских средстава6. нова законска регулатива-капитација7. збрињавање старије популације8. сарадња са високошколским установама	<p>ПРЕТЊЕ</p> <ol style="list-style-type: none">1. лоша економска ситуација2. смањење броја становника3. неповољан географски положај и лоша комунална инфраструктура4. неповољна решења у области закона о здравству5. неосигурано становништво6. необразовано и недовољно просвећено становништво7. неповољна финансијска кретања

ТРЕЋИ И ЧЕТВРТИ КОРАК SWOT АНАЛИЗЕ

<p>Унутрашњи фактори</p> <p>Спољашњи фактори</p>	<p>Листа унутрашњих снага:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стручан кадар 2. Обављање дијагностичких процедура у једном дану 3. Делумична снабдевеност дијагностичком опремом 4. добра комуникација између запослених 5. добра сарадња са медијима 6. добро развијена хитна служба 	<p>Листа унутрашњих слабости:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. недостатак простора 2. иррационална прописивање рецепата и издавање упута за допунску дијагностику 3. неадекватан однос куративних и превентивних прегледа
<p>Листа спољашњих могућности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. чиста животна средина 2. помоћ владиних и невладиних организација 3. привржност локалне самоуправе 4. недостатак конкуренције 5. могућност добијања подршке и донаторских средстава 6. нова законска регулатива-капитација 7. збрињавање старије популације 8. сарадња са високошколским установама <p>Листа спољашњих претњи:</p>	<p><i>Унапређење и проширење инфраструктурних услова у дому здравља уз континуирану медицинску едукацију</i></p>	<p><i>Развој информационих система</i></p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. лоша економска ситуација 2. смањење броја становника 3. неповољан географски положај и лоша комунална инфраструктура 4. неповољна решења у области закона о здравству 5. неосигурано становништво 6. необразовано и недовољно просвећено становништво 7. неповољна финансијска кретања 	<p><i>Активности на увођењу нових услуга у дому здравља и повећање здравствене просвећености становништва</i></p>	<p><i>Континуиране активности уз очување опреме и кадра и повећање могућности сопствених прихода</i></p>

Мисија

Стручно особље Дома здравља „Жагубица“ пружа здравствене услуге спречавања, раног откривања и лечења болести, као и хитну медицинску помоћ свим корисницима уз помоћ савремене медицинске опреме.

Визија

Посвећеност принципима континуираног побољшања квалитета, унапређење свих нивоа превентивних активности, стално усавршавање високо стручног кадра и обезбеђивање савремених медицинских апарата и опреме.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1:

УНАПРЕЂЕЊЕ ЗДРАВЉА ПОСЕБНО ОСЕТЉИВИХ ГРУПАЦИЈА СТАНОВНИКА

Образложење:

По структури становништва у општини Жагубица доминирају посебно осетљиве групе становништва. По подацима из 2021. године процењује се да је 3.442 становника, односно 35,8% од укупног броја становника старије од 65 година. Стога је потребно:

- повећавати број превентивних услуга посебно осетљивим групама, систематских и скрининг прегледа за рано откривање болести
- побољшати кућно лечење, збрињавање старијих особа, као и особа оболелих од тешких хроничних и неизлечивих болести како би им се побољшао квалитет живота.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2:

ПОВЕЋАЊЕ ДОСТУПНОСТИ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ДОМА, СТВАРАЊЕМ ЈЕДНАКИХ УСЛОВА ЗА КОРИШЋЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ СВИМ КОРИСНИЦИМА

Образложење:

Општина Жагубица је мала општина по броју становника (12,371), а велика по површини коју обухвата (762 квадратна километра) (Слика 1.). То проузрокује малу густину насељености (око 16 становника по квадратном километру), а велику разуђеност што тежиште рада у великој мери са самог дома здравља пребацује на здравствену станицу Крепољин, која обухвата готово половину становништва општине. Огроман проблем представља и велики број здравствено неосигураних лица (према нашој процени око 20% како одраслог становништва, тако и деце немају здравствено осигурање).

Стога нам је циљ да учинимо све да особе без здравственог осигурања, а посебно деца и старији од 65 година добију исто, као и да све постојеће службе опскрбимо законски прописаним простором и опремом за рад и да се медицинско особље обучи да ову опрему у свом свакодневном раду правилно користи. На тај начин, онолико колико нам материјална средства дозвољавају, да изједначимо по опскрбљености простором и опремом све здравствене станице са матичним Домом здравља. Истовремено, намера нам је да повећамо ефекат пружених здравствених услуга следећим активностима:

- Прикупљањем података о здравствено неосигураним лицима и изналажењем начина да се повећа доступности здравственог осигурања оним особама које имају било који основ за добијање истог,

- променом организације рада служби, пре свега службе за здравствену заштиту одраслог становништва услуге дома здравља учинити доступним што већем броју корисника,
- редовним сервисирањем постојеће опреме и куповином нове, како у дому здравља тако и у здравственим станицама,
- омогућавање приступачности здравствених станица непокретним и тешко покретним лицима.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3:

РАЗВОЈ И ЕДУКАЦИЈА МЕДИЦИНСКОГ КАДРА У ДОМУ ЗДРАВЉА ЖАГУБИЦА

Образложење:

Формирањем едукационог центра Дома Здравља “Жагубица” при центру за превентивни рад учинити континуирану медицинску едукацију доступном што већем броју медицинског особља. Такође омогућити сарадњу Дома здравља са здравственим установама из ближег окружења (Петровац на Млави, Пожаревац и Бор) и са високошколским установама како би се подигао ниво континуиране медицинске едукације.

Уочена је потреба да се у свакодневном практичном раду лекара све више користи „Медицина заснована на доказима“, и уведе препоруке, смернице и директиве за поступање у појединим ситуацијама. Стога радићемо на:

- Развијању и одржавању сарадње са здравственим установама у околини и високошколским установама,
- развијању и одржавању сопствених капацитета за едукацију на радном месту.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4:

ЕФИКАСНИЈЕ ПОСЛОВАЊЕ ДОМА ЗДРАВЉА ЖАГУБИЦА

Образложење:

Због ефикасније и економичнијег пословања дома здравља потребно је постојећи здравствено информациони систем (Хелиант) унапредити и проширити са што више опција које програм нуди (резултати лабораторијских анализа, извештавање, моделирање процеса рада).

За унапређење процеса рада у биохемијској лабораторији увести ЛИС web апликацију са циљем да олакша, убрза и повећа поузданост обраде узорака и издавање резултата.

Дигитализација рендгена доводи до смањења трошкова РТГ услуга, што се односи на куповину филмова и киселине потребних за функционисање старог метода. Увођењем дигитализације рендгена постићи ће се ефикаснија и квалитетнија здравствена заштита, мање зрачења, лакше откривање повреда и смањење трошкова РТГ услуга.

На тај начин унапредићемо:

- Комуникацију дома здравља Жагубица са основним партнерима усавршавањем електронског здравствено-информационог система.
- квалитет извештавања и обраде података до краја, вођењем електронског здравственог картона у Дому здравља Жагубица .

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1:

Унапређење здравља посебно осетљивих групација становника

Стратешки програм 1.1

ПОВЕЋАЊЕ БРОЈА ПРЕВЕНТИВНИХ УСЛУГА ЗА 25% ПО ИЗАБРАНОМ ЛЕКАРУ У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ОДРАСЛОГ СТАНОВНИШТВА ДО КРАЈА 2026. ГОДИНЕ

Образложење програма:

Постојећа епидемиолошка слика указује на потребу унапређења здравља одраслог становништва, пре свега повећањем број превентивних услуга (вакцинације и здравствено-васпитни рад, систематских и скрининг прегледа за рано откривање појединих болести). Такође ћемо радити на стриктном поштовању „календара здравља“ и редовном спровођењу акција из програма.

У досадашњем раду изабраних лекара забележен је незнатан број превентивних прегледа (26 систематских прегледа у 2009. години, 42 у 2010. и 5 циљаних прегледа на карцином дебелог црева у 2009. и 14 у 2010. години), као последица недовољног броја лекара (дом здравља „Жагубица“ има задовољавајући број лекара на основу стопе обезбеђености на 10.000 становника која одговара нормативу према важећем Закону о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 25/2019) и Правилнику о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе ("Сл. гласник РС", бр. 43/2006, 112/2009, 50/2010, 79/2011, 10/2012 - др. правилник, 119/2012 - др. правилник, 22/2013, 16/2018 и 18/2022). Известан број наших лекара због законских ограничења не ради у ноћној смени. То у основи мења опскрбљеност службе за здравствену заштиту одраслог становништва лекарима и доводи до појаве релативног недостатка лекара, јер изабрани лекари у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у свом свакодневном раду морају да, осим рад са својим пацијентима, обезбеде и континуитет рада хитне медицинске помоћи, како у Дому здравља у Жагубици, тако и у здравственој станици у Крепољину. Све то доводи до немогућности добре организације рада у служби за здравствену заштиту одраслог становништва, рада изабраних лекара у турнусу, а као последицу има недовољан и неравномеран број одређених пацијената по изабраним лекарима. Стога је неопходно учинити напоре да се промени организација рада у служби и тиме и тренутни однос броја куративних и превентивних прегледа промени у корист превентивних прегледа.

Оперативни циљ програма:

Достизање и одржавање републичког нивоа односа превентивних и куративних прегледа одраслог становништва у дому здравља Жагубица. После формирања базе корисника и процене здравствених потреба, повећаћемо број превентивних услуга (систематских прегледа одраслог становништва и циљаних прегледа на малигноме дигестивног тракта) приближно за 5% на годишњем нивоу, што би до краја 2026. године износило око 25%. Редовним извођењем акција из „календара здравља“ такође планирамо да повећамо број превентивних услуга.

Кључне средњорочне активности за извођење програма:

Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Очекивани резултат	Потребна средства
1.1.1 повећати укупан број опредељених пацијената по изабраном лекару за 25%	Крстић Снежана, одг. сестра опште праксе, Томић Босиљка, одг. сестра здр. стан. Крепољин, Недељковић Верица, мед. сестра у З. С. Лазница	Повећањем броја опредељених пацијената повећава се обухват становника превентивним прегледима за 30% до краја 2027. године	30.000,00
1.1.2 повећати број превентивних и скрининг прегледа по изабраном лекару за 25%	др Драган Дервишевић, начелник опште медицине, Снежана Крстић, Босиљка Томић	Повећан број превентивних и скрининг прегледа приближно за 5% на годишњем нивоу, што би до краја 2026. године износило око 25%.	20.000,00
1.1.3 спроводити превентивне акције у склопу „календара здравља“	Радмила Оштрељановић, координатор здравствено васпитног рада	Повећан обухват становника превентивним радом за 10% до краја 2026. године	10.000,00

Стратешки програм 1.2

ПОВЕЋАТИ ОБИМ ПРУЖАЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КРОЗ ПРУЖАЊЕ УСЛУГА У КУЋНИМ УСЛОВИМА И ПАЛИЈАТИВНО ЗБРИЊАВАЊЕ ДО КРАЈА 2023. ГОДИНЕ

Образложење програма:

Због старосне структуре становника општине Жагубица не постоји адекватан обухват свих становника, а посебно становника старијих од 65 година здравственом заштитом. Многи од ових становника живе сами, удаљени од Дома здравља без икакве здравствене заштите. Да би се њиховим потребама удовољило, неопходно је повећати обим пружања здравствене заштите кроз кућно лечење на 2 две кућне посете дневно по тиму изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва.

Уочен је проблем постојања оболелих од малигних и немалигних болести са потребом за палијативним збрињавањем који нису адекватно обухваћени овим видом здравствене заштите, а што је у великој мери условљено и разуђеношћу терена које покрива Дом здравља.

Оперативни циљ програма:

Утврдити број особа старијих од 65 година, на територији општине, њихове потребе за здравственом заштитом и повећати обухват ове угрожене групе здравственом заштитом, као и превентивним прегледима у кућним условима.

Утврдити тачан број особа које имају потребу за палијативним збрињавањем, едуковати здравствене раднике у овој области до краја 2023. године, и обухватити све особе са овом потребом адекватном здравственом заштитом.

Кључне средњорочне активности за извођење програма:

Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Очекивани резултат	Потребна средства
1.2.1 Опремање патронажне службе и тимова изабраних лекара за рад у кућним условима	др Весна Стојиловић Гвозденовић, директор дома здравља др Драган Дервишевић, начелник опште медицине Радмила Оштрељановић, главна патронажна сестра	Набавка неопходне медицинске опреме за потребе патронажне службе и тимова изабраних лекара, потпуни обухват превентивним прегледима старијег становништва у кућним условима до краја марта 2023. године	2.000.000,00
1.2.2. утврдити потребе за здравственом заштитом становника старијих од 65 година и за палијативно збрињавање корисника оболелих од тешких и неизлечивих болести	Радмила Оштрељановић, Главна патронажна сестра Маја Малиновић, мед. сестра Стојанка Живковић, статистичар	Формирање базе података особа са потребом за палијативним збрињавањем, здравствених потреба корисника заштите старијих од 65 година до краја 2023, Ажурирати базе тромесечно	200.000,00

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2:

Повећати доступност здравствених услуга Дома здравља Жагубица

Стратешки програм 2.1

ПОВЕЋАЊЕ ПРОСЕЧНОГ БРОЈА ОПРЕДЕЉЕНИХ ПАЦИЈЕНАТА СА САДАШЊИХ 626 НА 1000 ДО КРАЈА 2026. ГОДИНЕ

Образложење програма:

У Служби за здравствену заштиту одраслог становништва са кућним лечењем и негом, хитном медицинском помоћи ради само један изабрани лекар у турнус смени, што у великој мери онемогућава његов излазак на терен ради указивања хитне медицинске помоћи, и кућне посете својим пацијентима. Изабрани лекари службе опште медицине пружају хитну медицинску помоћ у две турнус смене, викендом и државним празницима.

Све то онемогућава физичку доступност изабраних лекара који раде у матичном дому здравља за своје пацијенте, те из тог разлога постоји велики отпор пацијената према избору лекара, већ радије долазе по потреби код лекара који у датом тренутку ради у служби. Такав начин рада службе као резултат има мали број опредељених пацијената, посебно за изабране лекаре који због одржавања континуитета рада у служби за здравствену заштиту одраслог становништва, а ради указивања хитне медицинске помоћи раде по сменама.

Оперативни циљ програма:

Повећати временску и физичку доступност здравствених услуга дома здравља свим становницима општине Жагубица тако што ћемо променити начин рада службе за здравствену заштиту одраслог становништва запошљавањем недостајућег броја лекара који ће бити доступни радним данима свим корисницима здравствених услуга.

Кључне средњорочне активности за извођење програма:

Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Очекивани резултат	Потребна средства
2.1.1 Направљен план рада и прерасподеле кадрова	др Весна Стојиловић Гвозденовић – директор дома здравља, др Драган Дервишевић – начелник службе опште медицине, Кристић Снежана – одговорна сестра службе опште медицине	План рада усвојен од стране Управног одбора, са циљем повећања просечног опредељења пацијената по изабраном лекару за 20% годишње, односно за 100% до краја 2026. године	50.000,00
2.1.2 Запослити 3 лекара опште медицине за рад у две смене по 8 сати, за превентивне и опште прегледе.	др Весна Стојиловић Гвозденовић – директор	Повећан број опредељених пацијената и повећање превентивних прегледа становника за 25% до краја 2026.	20.000,00

Стратешки програм 2.2

**УНАПРЕДИТИ КАПАЦИТЕТЕ И ОПРЕМЉЕНОСТ ДОМА ЗДРАВЉА ЗА БРЖЕ ПРУЖАЊЕ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ДО КРАЈА 2026. ГОДИНЕ**

Образложење програма:

Како је због велике разубуђености и мале насељености општине Жагубица пружање здравствених услуга у великој мери из Дома здравља „Жагубица“ дислоцирано ка Здравственим станицама неопходно је колико год то постојећа финансијска ситуација дозвољава, изједначити опремљеност постојећих здравствених станица, а посебно здравствену станицу у Крепољину, неопходним медицинским апаратим и средствима са опремљеношћу у самом Дому здравља.

Временом и употребом долази до амортизације медицинске опреме коју онда треба сервисирати и заменити новом и обучити медицинско особље за рад на новој опреми.

Оперативни циљ програма:

Обезбедити опрему за рад Дома здравља, сервисирањем опреме и средстава за рад по службама у првих шест месеци 2023. године и куповином нове опреме до краја 2026. године. У здравственој станици у Крепољину створити услове приближне условима у матичном Дому здравља.

Кључне средњорочне активности за извођење програма:

Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Очекивани резултат	Потребна средства
2.2.1 сервисирање опреме и средстава за рад, куповина инструмената за рад и нове опреме: Ултразвучног апарата, апарата за стерилизацију материјала (аутоклав), и адекватних возила (за кућну службу, лабораторију, за превоз медицинског отпада)	др Весна Стојиловић Гвозденовић- директор дома здравља, Раја Гречић- шеф рачуноводства, Саша Мотић- шеф техничке службе	Исправна опрема и средства за рад, обезбеђени потребни апарати и возила до краја 2026. године.	10.000.000,00
2.2.2 реновирање комплетне зграде у ЗС Крепољин, реновирање и адаптација просторија у служби опште медицине, гинекологије, педијатрије и управе , и изградња гараже за санитарска возила.	др Весна Стојиловић Гвозденовић – директор, др Марина Богосављевић – шеф ЗС Крепољин, Локална самоуправа	Унапређење капацитета и опремљености дома здравља за боље и квалитетније пружање здравствених услуга до краја 2026. године.	8.000.000,00

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3:

Развој и едукација медицинског кадра у Дома здравља Жагубица

Стратешки програм 3.1

РАЗВИЈАЊЕ И ОДРЖАВАЊЕ СОПСТВЕНИХ КАПАЦИТЕТА ЗА ЕДУКАЦИЈУ НА РАДНОМ МЕСТУ ДО КРАЈА 2026. ГОДИНЕ

Образложење програма:

Континуирана медицинска едукација је неопходан сегмент и законска обавеза за усавршавање запошљених медицинских радника, лекара и медицинских сестара и техничара. Веома је тешко обезбедити средства неопходна за одлазак на предавања, семинаре, курсеве, конгресе и друге облике континуиране медицинске едукације па се осећа потреба да се сви облици ове едукације организују у самом дому здравља Жагубица. Да би се то могло квалитетно урадити неопходно је набавити потребну опрему и формирати тела која ће имати задатак да усваја план и програм различитих облика КМЕ и организује их.

Због ниских плата запослених али и законске обавезе коју свака здравствена установа има да делимично финансира континуирану медицинску едукацију,

неопходно је обезбедити средства којим би дом здравља финансирао континуирану медицинску едукацију запосленог медицинског особља.

Оперативни циљ програма:

Обезбедити сталан извор и ослонац у иновацијама јавноздравствене и клиничке праксе за запослене у дому здравља Жагубица формирањем центра за континуирану медицинску едукацију (КМЕ) до краја марта 2023. године и доношењем годишњих планова и програма КМЕ за период до краја 2026. године.

Кључне средњорочне активности за извођење програма:

Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Очекивани резултат	Потребна средства
3.1.1 Формирање центра за КМЕ у склопу дома здравља Жагубица и неопходних тела за његов рад до краја марта 2023. године	др Весна Стојиловић Гвозденовић – директор дома здравља, Босиљка Томић, виша мед. сестра	Постоји годишњи план и програм КМЕ, усвојен од стране стручних тела у дому здравља за сваку годину до краја 2026. године	30.000,00
3.1.2 Задужити особе у дому здравља које ће сарађивати са здравственим установама у околини, подружницама СЛД и високошколским установама до краја марта 2023. године	др Драган Дервишевић – начелник службе опште медицине и председник стручног савета	Усвојен транспарентан план и програм КМЕ запослених у здравственим установама у околини, подружницама СЛЕ и високошколским установама на годишњем нивоу до 2026. године	15.000,00

Стратешки програм 3.2

ИЗМЕНА КАДРОВСКОГ ПЛАНА

Образложење програма:

За правилно функционисање служби за здравствену заштиту одраслог становништва, педијатрије, гинекологије, потребно је запослити одређени број лекара и медицинских техничара у наредном периоду због одласка одређеног броја медицинског особља у пензију. Такође, за правилно функционисање здравствено информационог система потребно је упослити и једног информатичара.

Оперативни циљ програма:

Запошљавањем потребног кадра омогућити нормалан рад у служби за здравствену заштиту одраслог становништва и здравствено информационог система.

Кључне средњорочне активности за извођење програма:

Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Очекивани резултат	Потребна средства
3.2.1 подношење захтева министарству здравља за запошљавањем недостајућег кадра до краја 2023.	Милош Ђурић, референт за правне и кадровске послове	Запошљено недостајуће особље и добро функционисање свих служби дома здравља	4.545.000,00

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4:

Ефикасније пословање Дома здравља Жагубица

Стратешки програм 4.1

ЕФИКАСНИЈЕ ПОСЛОВАЊЕ ДОМА ЗДРАВЉА ЖАГУБИЦА УСАВРШАВАЊЕМ ВЕЋ ПОСТОЈЕЋЕГ ЗДРАВСТВЕНО ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА, УВОЂЕЊЕ ЛАБОРАТОРИЈСКОГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА И ДИГИТАЛИЗАЦИЈА РЕНДГЕНА

Образложење програма:

Постоји здравствени информациони систем са сервером и умрежене су све организационе јединице у матичној установи у Жагубици и све сеоске здравствене станице и амбуланте. Због планираног унапређења ЗИС потребно је и осавремењивање компјутерске опреме.

Због ефикаснијег и економичнијег пословања дома здравља потребно је постојећи здравствено информациони систем (Хелиант) унапредити и проширити са што више опција које програм нуди (резултати лабораторијских анализа, извештавање, моделирање процеса рада). Развити ЛИС web апликацију за унапређење процеса рада у биохемијској лабораторији.

Дигитализација рендгена доводи до смањења трошкова РТГ услуга, што се односи на куповину филмова и киселине потребних за функционисање старог метода. Увођењем дигитализације рендгена постићи ће се ефикаснија и квалитетнија здравствена заштита, мање зрачења, лакше откривање повреда и смањење трошкова РТГ услуга.

Оперативни циљ програма:

Аутоматизација медицинских процедура у дому здравља коришћењем програма Хелиант постићи ће се анексирањем уговора за све модуле које програм нуди. Пронаћи решење за увођење ЛИС веб апликације. Припрема пројекта и добијање неопходних средстава потребних за расписивање тендера, избор најповољнијег понуђача, монтаже и постављање набављене опреме и обука особља које ће радити на дигитализованом рендген апарату.

Кључне средњорочне активности за извођење програма:

Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Очекивани резултат	Потребна средства
4.1.1 Анекс уговора за Хелиант програм за потпуну аутоматизацију медицинских процедура у дому здравља до марта 2023.	др Весна Стојиловић Гвозденовић – директор	Повећање ефикасности запослених и смањења трошкова установе.	600.000,00
Припрема документације за ЛИС веб апликацију		Ефикаснија здравствена	500.000,00
4.1.2 Израда пројекта и конкурисање за добијање неопходних средстава за дигитализацију рендгена.	др Весна Стојиловић Гвозденовић - директор	заштита, смањење трошкова, мање зрачење.	3.000.000,00

Стратешки програм 4.2

УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ИЗВЕШТАВАЊА И ОБРАДЕ ПОДАТАКА УВОЂЕЊЕМ ЕЛЕКТРОНСКОГ ЗДРАВСТВЕНОГ КАРТОНА У ДОМУ ЗДРАВЉА ЖАГУБИЦА ДО КРАЈА 2011. ГОДИНЕ.

Образложење програма:

Тренутним вођењем медицинске документације у папирној форми, са посебним картотекама у службама Дома здравља и истуреним здравственим станицама онемогућен је увид у кретање пацијената, који истовремено одлазе на преглед како код свог, тако и код других изабраних лекара што за резултат има веома често вишеструко спровођење истих дијагностичких процедура и прописивање терапије. То непотребно подиже трошкове дијагностиковања и лечења. Због тога је неопходно у оквиру здравствено информационог система увести електронско вођење медицинске документације и омогућити свим изабраним лекарима обуку и увид у економске уштеде које су постигнуте електронским пословањем.

Изражена је јасна тенденција у савременом свету да се лекари у свакодневном раду руководе „медицином заснованом на доказима“ кроз издавање смерница и препорука од стране стручних удружења за третман болесника са најразличитијим обољењима. У нашој земљи је то регулисано периодичним издавањем „Водича добре клиничке праксе“ од стране Министарства здравља. Стога је обавеза сваког лекара да прати ове водиче и да се у свакодневном раду руководи њима. Да бисмо то остварили установа је дужна да сваком запосленом лекару ове водиче учини доступним.

Оперативни циљ програма:

Потпуни прелазак на електронско вођење медицинске документације у свим ординацијама дома здравља Жагубица до краја 2024. Године и контролу редовног уписивања у електронски картон

Учинити доступним до сада издате „водиче добре клиничке праксе“ сваком запосленом лекару у Дому здравља, редовно ажурирати водиче и евалуирати њихову примену два пута годишње.

Кључне средњорочне активности за извођење програма:

Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Очекивани резултат	Потребна средства
4.2.1 опремање посебне серверске собе, инсталирање опреме и умрежавање са матичним сервером.	др Весна Стојиловић Гвозденовић, директор	Бољи увид у лечење пацијената и смањење административних послова и потпуни прелазак на електронски картон.	1.000.000,00
4.2.2 Унапређење квалитета рада од 01.01.2022. до 2026. године	др Александра Спасић- председник комисије за унапређење квалитета рада, др Драган Дервишевић – председник стручног савета	Евалуација примене водича добре клиничке праксе два пута годишње сваке године до краја 2026. Године смањење пропуста у раду и побољшање ранга дома здравља по квалитету	20.000,00

ПРЕГЛЕД ВРЕМЕНСКИХ РОКОВА ЗА ИЗВОЂЕЊЕ КЉУЧНИХ СРЕДЊОРОЧНИХ АКТИВНОСТИ



Кључне средњорочне активности	Временски рок за извођење																			
	(месеци од усвајања стратешког плана)																			
	Година 1				Година 2				Година 3				Година 4				Година 5			
	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39	42	45	48	51	54	57	60
Стратешки циљ 1																				
Стратешки програм 1.1																				
1.1.1 повећати укупан број одређених пацијената по изабраном лекару за 25%																				
1.1.2 повећати број превентивних и скрининг прегледа по изабраном лекару за 25% до краја 2026. године.																				
1.1.3 спроводити превентивне акције у склопу „календара здравља“																				
Стратешки програм 1.2																				
1.2.1 Опремање патронажне службе и тимова																				
1.2.2 утврдити потребе за здравственом заштитом становника старијих од 65 година и за палијативно збрињавање																				

Легенда:

■ Завршетак кључне средњорочне активности (КСА),
 ■ Припрема КСА,
 ■ Евалуација КСА

Кључне средњорочне активности	Временски рок за извођење																			
	(месеци од усвајања стратешког плана)																			
	Година 1				Година 2				Година 3				Година 4				Година 5			
	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39	42	45	48	51	54	57	60
Стратешки циљ 2																				
Стратешки програм 2.1																				
2.1.1 Запослити 3 лекара опште медицине за рад у 2 смене за превентивне и опште прегледе																				
2.1.2 Направљен план рада и прерасподеле кадрова																				
Стратешки програм 2.2																				
2.2.1 сервисирање опреме и средстава за рад, куповина нове опреме																				
2.2.2 реновирање комплетне зградеу ЗС Крепољин и свих служби у ДЗ Жагубица																				

Легенда:

 Завршетак КСА,  Евалуација КСА

Кључне средњорочне активности	Временски рок за извођење																			
	(месеци од усвајања стратешког плана)																			
	Година 1				Година 2				Година 3				Година 4				Година 5			
	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39	42	45	48	51	54	57	60
Стратешки циљ 3																				
Стратешки програм 3.1																				
3.1.1 Формирање центра за КМЕ																				
3.1.2 Задужити особе у дому здравља које ће сарађивати са здравственим установама у околини, подружницама СЛД и високошколским установама																				
Стратешки програм 3.2																				
3.2.1 подношење захтева министарству здравља за запошљавањем недостајућег кадра																				

Легенда:

Завршетак КСА, Евалуација КСА за предходну и израда плана за наредну годину

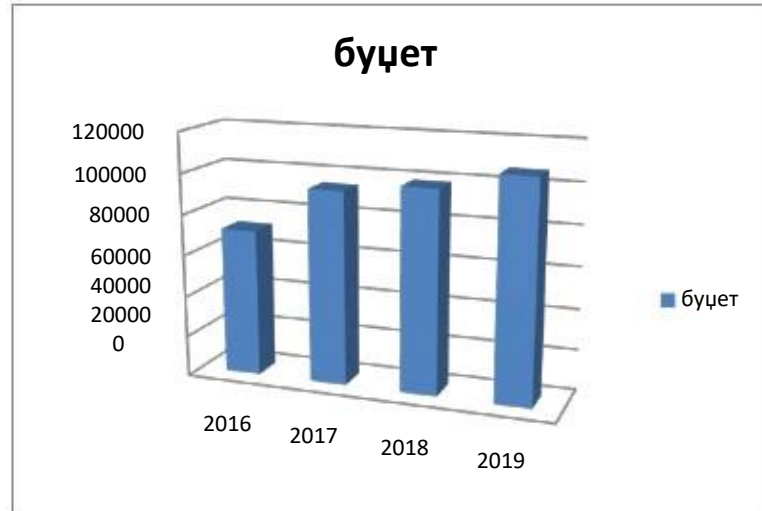
Кључне средњорочне активности	Временски рок за извођење																			
	(месеци од усвајања стратешког плана)																			
	Година 1				Година 2				Година 3				Година 4				Година 5			
	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39	42	45	48	51	54	57	60
Стратешки циљ 4																				
Стратешки програм 4.1																				
4.1.1 анексирање уговора за Хелиант за потпуну аутоматизацију мед. процедура, диг. рендгена, АИС апд.																				
Стратешки програм 4.2																				
4.2.1 опремање посебне серверске собе, инсталирање опреме и умрежавање са матичним сервером за потпуно прелазак на Е картон.																				
4.2.2 Унапређење квалитета рада																				

Легенда:

Завршетак КСА, Евалуација КСА

Преглед усвојених буџета за Дом здравља Жагубица: трендови

Графикон 1: Преглед усвојених буџета Дома здравља „Жагубица“ за период 2015. – 2019. (износ у хиљадама динара)



Табела 1: Индекси промена буџета у односу на буџете претходних година

	Индекс 2016/2015	Индекс 2017/2016	Индекс 2018/2017	Индекс 2019/2018	Индекс 2020/2019
Плате и надокнаде троскова запослених	111,10	98,86	113,30	106,89	
Материјални трошкови	105,21	101,93	89,13	100,27	
Капитални издаци	538,71	53,65	239,43	20,03	
Програми посебних намена	-	-	-	-	-
Укупни буџет	127.610	131.195	128,268	138,041	

Табела 2: Преглед структуре укупног усвојеног буџета за период 2015. – 2018. (износ у хиљадама динара)

	Укупно	РЗЗО	Република	Општина	Партиципација	Сопствени приходи
2015	127.610	117.803	0	5.905	881	3.021
2016	131.195	115.302	3.365	6.749	831	4.948
2017	128.268	111.404	997	9.699	664	5.504
2018	138.041	121.271	0	8.833 Табела	608	7.329

Табела 3: Преглед буџетских ставки за капиталне издатке и програме посебних намена (у хиљадама динара)

	2014	2015	2016	2017	2018	
Капитални издаци	9.997	453	2.435	1.307	3.127	637
Програми посебних намена	-	-	-	-	-	-

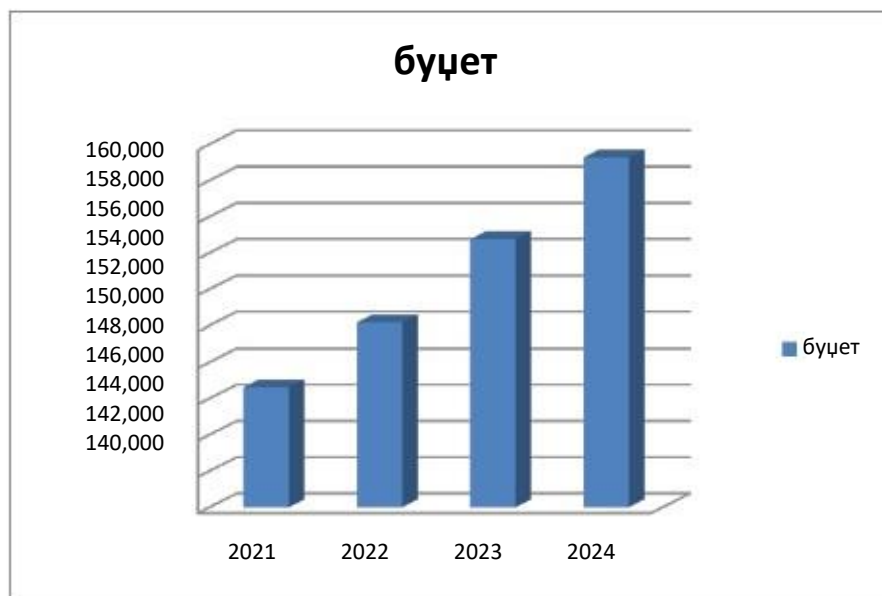
Табела 4: Преглед броја запослених у Дому здравља „Жагубица“ за период 2015. – 2019.

	2015	2016	2017	2018	2019
Број запослених са 31.12.	110	107	104	104	105
% промена у односу на претходну годину	0	-2,65	-2,65	0	-0,88

Дом здравља „Жагубица“

Стратешки план за период 2022 – 2026.

Графикон 2. пројектовани буџет Дома здравља „Жагубица“ за период 2022. – 2026.



Табела 5: Динамика запошљавања у Дому здравља за период 2022. – 2026

	2022	2023	2024	2025	2026
Број укупно плаћених	110	110	110	110	110
% промена у односу на претходну годину	+3,36	0	0	0	0

Дом здравља „Жагубица“

Стратешки план за период 2022 – 2026.

ЗАКЉУЧАК:

ПРАТИЋЕМО У КОНТИНУИТЕТУ РЕАЛИЗАЦИЈУ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА И ОТКРИВАЋЕМО ПРОПУСТЕ КАКО БИ ОСИГУРАЛИ ПОСТИЗАЊЕ ПОСТАВЉЕНИХ ЦИЉЕВА, У СУПРОТНОМ ПРИМЕНИЋЕМО ПЛАН СТРАТЕГИЈЕ ПРЕЖИВАВАЊА.

ИЗВОР ПОДАТАКА

1. Статистички извештај Дома здравља „Жагубица“ за године 2020. и 2021.
2. Катастар Општине Жагубица
3. Попис становништва Општине Жагубица 2011. године коригован за природни прирастај становништва
4. Службени гласник Републике Србије 107/2005., 43/2006., 112/2009., 50/2010.
5. Евиденција запослених у Дому здравља „Жагубица“
6. Кадровски план Дома здравља „Жагубица“
7. Завршни рачун Дома здравља „Жагубица“ за 2015., 2016., 2017., 2018. и 2019. годину
8. Финансијски план Дома здравља „Жагубица“ за 2022. годину